

Musterlösungen zu den Aufgaben Einführung in die Betriebswirtschaftslehre

Musterlösung zu Aufgabe 1

Eine Schülerin, die künftig an einer öffentlichen Schule arbeiten möchte, hat sich folgendes notiert:

- Wie viele Klassen können gleichzeitig im Präsenzunterricht unterrichtet werden? Die Anzahl Unterrichtsräume ist die benötigte Ressource. Hat es z.B. 10 freie Unterrichtsräume können maximal 10 Klassen gleichzeitig unterrichtet werden (dies ist die Kapazitätsgrenze).
- Welche Möglichkeiten hat die Schule, um Werbung zu betreiben? Mögliche Ressourcen sind die Arbeitszeit (z.B. um einen Flyer für eine Informationsveranstaltung zu gestalten) sowie die finanziellen Mittel (z.B. für das Webhosting der Schulwebsite). Sowohl finanzielle Mittel als auch Arbeitszeit stehen nicht unbegrenzt zur Verfügung.
- Wie viele Stellenprozent müssen im Fach Mathematik im kommenden Schuljahr ausgeschrieben werden? Die benötigten Ressourcen sind die Arbeitszeit, um ein entsprechendes Stelleninserat zu gestalten sowie die Kosten des Stelleninserats. Es müssen zeitliche Ressourcen geplant werden für die Sichtung der Unterlagen, für die Bewerbungsgespräche und für die Einarbeitung der neuen Mitarbeiterin bzw. des neuen Mitarbeiters. Sowohl die zeitlichen als auch die finanziellen Ressourcen sind knapp.
- ...

Musterlösung zu Aufgabe 2

Eine Schülerin hat als Unternehmen die Gebäudeversicherung Bern ausgewählt.

Name	Gebäudeversicherung Bern (GVB)
Zweck	Die GVB versichert die Gebäude im Kantonsgebiet, sorgt für die Wahrung der Brandsicherheit und die Prävention von Feuer- und Elementarschäden gemäss dem Feuerschutz- und Feuerwehrgesetz und übernimmt weitere, ihr von der Gesetzgebung übertragene Aufgaben. Bietet im Rahmen des gesetzlichen Handlungsspielraumes eine marktgerechte Versicherungsdeckung zu möglichst günstigen Bedingungen an und richtet ihre Dienstleistungen an den allgemeinen Erwartungen der Hauseigentümerinnen und Hauseigentümer aus. Kann alle Rechtsgeschäfte tätigen, die mit ihrem Leistungsauftrag direkt oder indirekt im Zusammenhang stehen oder die geeignet sind, dessen Erfüllung zu fördern. Kann namentlich Gesellschaften gründen, sich an solchen beteiligen oder auf andere Weise mit Dritten zusammenarbeiten, Grundstücke erwerben, verwalten und veräussern sowie Gelder am Markt aufnehmen. Weiteres: vgl. Gesetz. Aus < https://be.chregister.ch/cr-portal/auszug/auszug.xhtml?uid=CHE-108.954.056 >
Rechtsform	Die GVB ist eine selbstständige Anstalt des öffentlichen Rechts mit eigener Rechtspersönlichkeit und Sitz im Kanton Bern; sie ist im Handelsregister einzutragen. Aus < https://www.belex.sites.be.ch/frontend/versions/2186/embedded_version_content > Als Anstalt des öffentlichen Rechts ist die GVB wie eine AG organisiert.
Branche	Versicherungen
Sektor	Dienstleistungssektor
Eigentumsverhältnisse	Die GVB ist ein öffentliches Unternehmen und gehört dem Kanton Bern.
Unternehmensgrösse	Die GVB ist mit ca. 240 Angestellten ein mittleres Unternehmen. Aus < https://gvb.ch/content/dam/gini/gvb/dokumente/deutsch/hauptnavigation/kundenservice-/geschaeftsbericht/geschaeftsbericht-2018-langversion-gvb-bern.pdf >
Gewinne	Die GVB ist gewinnorientiert und erzielte im Jahr 2019 einen Jahresgewinn von 7.2 Millionen Franken.
Spezielles	Gebäudeversicherungsmonopol: Die Feuer- und Elementarschadenversicherung sämtlicher im Kanton Bern gelegenen Gebäude ist der GVB vorbehalten. Aus < https://www.belex.sites.be.ch/frontend/versions/2186/embedded_version_content >

Musterlösung zu Aufgabe 3

	Kernprozesse	Führungs- und Unterstützungsprozesse
Schule	<p>Aufnahme neuer Schülerinnen und Schüler</p> <p>Entwicklung und Umsetzung des Unterrichts</p> <p>Förderung von Lernstrategien, Sozialkompetenzen und Sachkompetenzen</p> <p>Durchführung der Abschlussprüfungen</p> <p>Zeugnisübergabe und Verabschiedung von Schülerinnen und Schüler</p> <p>...</p>	<p>Aufgaben, in Zusammenhang mit der Gestaltung, Lenkung und Entwicklung der Schule (z.B. Einstellung des Personals, Konferenzleitung, Gestaltung des Stundenplans, Gestaltung der Prüfungspläne usw.).</p> <p>Alle notwendigen Dienstleistungen, welche die Kernprozesse unterstützen (EDV-Unterstützung, Führen der Terminliste, Reinigung und Instandhaltung der Räumlichkeiten usw.) .</p> <p>...</p>
Spital	<p>Aufnahme, Diagnostik, Therapie und Entlassung von Patientinnen und Patienten</p> <p>...</p>	<p>Aufgaben, in Zusammenhang mit der Gestaltung, Lenkung und Entwicklung des Spitals (z.B. Einstellung des Personals, Marketingaufgaben, Qualitätsmanagementaufgaben usw.).</p> <p>Alle notwendigen Dienstleistungen, welche die Kernprozesse unterstützen (EDV-Unterstützung, Rechnungswesen, Reinigung und Instandhaltung der Räumlichkeiten usw.) .</p>

Musterlösung zu Aufgabe 4

Arbeit	<p>Die medizinische Praxisassistentin, welche das Telefonat und die Agenda führt.</p> <p>Die notwendigen Outlookkenntnisse der Praxisassistentin, um die elektronische Agenda zu führen</p> <p>...</p>
Kapital	<p>Das Telefon in der Arztpraxis. Damit wurde das Kundengespräch geführt.</p> <p>Der PC mit dem die elektronische Agenda in der Praxis geführt wird.</p> <p>...</p>
Boden	<p>Der räumliche Ort, wo das Telefonat geführt wird. In der Regel wird dies im Eingangsbereich der Arztpraxis sein.</p>

Mögliche Antworten:

- "Energie" gehört keinem der drei Bereiche an und müsste nebst Arbeit, Boden und Kapital als eigenständiger Produktionsfaktor genannt werden.
- "Energie" wird im Produktionsprozess wie eine natürliche Ressource behandelt und kann somit zum Bereich Boden gezählt werden.

Musterlösung zu Aufgabe 5

Fusion der Gymnasien	Die Entwicklung ist der gesellschaftlichen Umweltsphäre zuzuordnen, da es sich um einen politischen Prozess handelt. Betroffen sind die Schülerinnen und Schüler als Kunden: weil die neue Schule ein umfassendes Angebot bietet ist ein Wechsel z.B. vom GYM zur FMS, oder von einem Schwerpunktfach zum anderen einfacher geworden. Betroffen sind die Lehrpersonen als Mitarbeiter: Einerseits muss eine neue Unternehmenskultur aufgebaut werden, andererseits werden die Pensen auf Grund der Grösse sicherer. Betroffen sind ebenfalls Mitarbeiter in der Verwaltung, die mit weniger Stellenprozenten rechnen müssen. Betroffen ist die Schulleitung (das Management), welches die spannende Gelegenheit erhält eine neue Schule zu gestalten. Betroffen sind die Kapitalgeber (in diesem Fall der Kanton), der eine öffentliche Dienstleistung günstiger und ohne Qualitätseinbussen anbieten kann.
Brevag AG	Der beschriebene Sachverhalt kann nicht eindeutig einer Umweltsphäre zugeordnet werden. Der Fortschritt bei den Heizsystemen ist der technologischen Umweltsphäre zuzuordnen. Der Klimawandel, das gesellschaftliche Bewusstsein darüber sowie die daraus entstehenden politischen Massnahmen sind der ökologischen Umweltsphäre zuzuordnen. Das Management könnte das Sortiment vergrössern und z.B. den Verkauf, die Installation und Wartung von Wärmepumpen und anderen Heizsystemen anbieten. Betroffen sind insbesondere Mitarbeiter im Service im Alter zwischen 55-64, bei denen sich eine Umschulung kaum lohnen würde. Ölheizungsproduzenten sind ebenfalls betroffen, da Sie ihr Produkt kaum mehr an die Brevag liefern können.
Corona Pandemie	Diese Entwicklung ist der ökologischen Umweltsphäre zuzuordnen, da es sich um eine natürliche Entwicklung handelt.
Neue Produktionsmaschine	Ein möglicher Zielkonflikt könnte zwischen den Mitarbeitern und dem Management entstehen. Das Management möchte die Personalkosten reduzieren. Können die wegfallenden Stellen nicht über natürliche Fluktuation (Pensionierungen) oder durch neue Stellen in anderen Bereichen des Unternehmens kompensiert werden, müssen Mitarbeiter entlassen werden.
Inflationsraten	Es handelt sich um Preisentwicklungen auf Güter und Dienstleistungsmärkten. Dies ist der wirtschaftlichen Umweltsphäre zuzuordnen.